

Allgemeine Geschäftsbedingungen Mantrailing Mittelland AG

Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) vor einer verbindlichen Anmeldung sorgfältig durch. Für allfällige Fragen zu den AGB stehen wir gerne zur Verfügung. Diese AGB bilden die Grundlage für die Angebote von Mantrailing Mittelland AG (nachfolgend «Mantrailing Mittelland» oder «wir»). Zur besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB die männliche Form verwendet, sie gilt stellvertretend für alle Geschlechter.

Anmeldung

- Die Anmeldung per digitale Medien (z.B. E-Mail, WhatsApp, Homepage, usw.) oder per Telefon ist verbindlich. Ein Platz in der Gruppe bzw. in diesem Kurs wird für Sie gebucht, wodurch Sie zur Bezahlung der Dienstleistung verpflichtet sind. Das Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung.
- Es ist nicht Sache von Mantrailing Mittelland private Risiken der Teilnehmer zu tragen. Wir empfehlen den Abschluss einer Annulationsversicherung.
- Mit der Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie die AGB gelesen und verstanden haben.
- Die AGB gelten bei der ersten Anmeldung als angenommen, sofern kein ausdrücklich schriftlicher Widerspruch erfolgt.
- Unsere Trainings werden teilweise in WhatsApp-Gruppen ausgeschrieben. Durch den Beitritt zu einer solchen Gruppe melden Sie sich für das jeweilige Training an.

Durchführung und Organisation

- Die Anzahl der Plätze ist begrenzt und richtet sich nach dem jeweiligen Angebot. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
- Mantrailing Mittelland behält sich das Recht vor, Anmeldungen bzw. angemeldete Personen ohne Angabe von Gründen abzuweisen.
- Aus organisatorischen Gründen können Dienstleistungen zeitlich verschoben oder annulliert werden. Auch der Kursort kann geändert werden. Über solche Änderungen informieren wir Sie so bald wie möglich.
- Bei verspätetem Erscheinen endet die Lektion ohne abweichende Vereinbarung zum ursprünglich vereinbarten Zeitpunkt.
- Nicht besuchte Lektionen, Trainings oder Kurse können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet. Eine Übertragung auf andere Kurse oder Trainings ist ausgeschlossen.

Allgemeines

- Minderjährige dürfen nach vorgängiger Absprache und der Absolvierung eines Probtainings an Ausbildungslektionen oder Kursen teilnehmen. Die Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten wird vorausgesetzt.
- Mantrailing ist ein mobiler Sport. Je nach Standort kann es sein das wir gebührenpflichtige Parkplätze nutzen. Diese Kosten sind von den Teilnehmenden selbst zu tragen.
- Ausrüstung: Die Lektionen finden bei jedem Wetter draussen statt. Bitte rüsten Sie sich entsprechend aus und tragen Sie wetterfeste Kleidung und Schuhe.
- Hunde sind während der Trainingswartezeiten tierschutzkonform, artgerecht und geschützt vor Witterungseinflüssen im Auto unterzubringen.
- Der Erfolg hängt in erster Linie vom Hundeführer ab. Es wird keine Erfolgsgarantie übernommen.
- Die Kursleitung bestimmt die Dauer und den Aufbau der einzelnen Trainingseinheiten.

Preise und Bezahlung

- Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung publizierten Preise.
- Kosten:
 - Einzeltraining: CHF 38.-
 - 10er Abo: CHF 350.- (Gültigkeit ein Jahr ab Ausgabedatum)
 - Privatlektion: CHF 65.-
 - Kurse, Spezialtrainings und Seminare gemäss Ausschreibung
- Das Kursgeld ist im Voraus in bar, per Überweisung oder per Twint zu entrichten.
- Nicht genutzte Guthaben aus Abonnements verfallen ein Jahr nach Ausstellungsdatum und sind nicht übertragbar.
- Mantrailing Mittelland haftet nicht für verloren gegangene Abonnementskarten. Die Aufbewahrung der Abonnementskarte ist Sache des Teilnehmers. Abonnementskarten werden nicht zurückerstattet.
- Vergisst der Teilnehmer die Abonnementskarte, muss das Training bar bezahlt werden.

Voraussetzungen zur Zulassung und zum Kursbesuch

- Die Trainings werden in deutscher Sprache durchgeführt.
- Die teilnehmenden Hunde müssen ausreichend geimpft und gesund sein.
- Erkrankungen des Hundes sind vor Beginn der Lektion mitzuteilen. Hunde mit offenen Wunden oder Magen-Darm-Problemen sind vom Training ausgeschlossen.
- Läufige Hündinnen dürfen in Absprache teilnehmen.
- Der Trainer ist vor Beginn der Dienstleistung über allfällige Verhaltensprobleme des Hundes zu informieren, insbesondere bei Angst oder Aggression gegenüber Artgenossen oder Menschen. Wissentliches Verschweigen führt zum Ausschluss.
- Falls der Hund Auflagen des Veterinäramtes hat, muss dies im Vorfeld mitgeteilt werden.
- Mantrailing Mittelland kann bei Verhaltensauffälligkeiten des Hundes dem Hundehalter für die Dauer des Trainings Auflagen machen (z.B. das Tragen eines Maulkorbes). Werden diese nicht eingehalten, kann der Teilnehmer vom Training ausgeschlossen und die Teilnahme an weiteren Trainings verweigert werden. Ein Ausschluss berechtigt nicht zur Rückerstattung des Kursgeldes. Eine Übertragung auf andere Kurse oder Trainings ist ausgeschlossen

Verhaltensregeln

- Vor, während und nach dem Trailen gilt Leinenpflicht.
- An der Leine ist stets genügend Abstand zu anderen Mensch-Hund-Teams zu halten. Direkter Kontakt zwischen Hunden an der Leine ist nicht gestattet.
- Allgemeine Anstandsregeln sind einzuhalten. Rücksichtnahme auf Umwelt, Natur, Mensch und Tier ist erforderlich.
- Kollegialität gegenüber anderen Teilnehmern wird erwartet.
- Das Betreten von Privatgelände ist möglichst zu vermeiden.
- Hundekot ist jederzeit aufzunehmen und ordnungsgemäss zu entsorgen.
- Hunde bitte vor dem Trainingsbeginn versäubern.

Abmeldungen/ Rücktritte/ Ausschluss

- Abmeldungen müssen schriftlich (E-Mail) erfolgen.
- Eine Rückerstattung des Kursgeldes ist nur in Ausnahmefällen möglich, z. B. bei schwerer oder lang andauernder Krankheit bzw. Unfall des Teilnehmers oder seines Hundes gegen Vorlage eines Arztzeugnisses.
- Wir empfehlen eine Annulationskostenversicherung.
- Mantrailing Mittelland fühlt sich den ethischen und rechtlichen Grundlagen des Tierschutzes verpflichtet. Bei unangemessenem, grobfahrlässigem oder tierschutzwidrigem Verhalten gegenüber dem eigenen oder einem fremden Hund behalten wir uns das Recht vor, Teilnehmende vom Kurs auszuschliessen.
- Teilnehmer, Begleitpersonen oder Zuschauer können weggewiesen werden, wenn sie den Übungsbetrieb stören oder sich gegenüber anderen Teilnehmern, Drittpersonen oder Instruktoren unangemessen betragen.
- Ein Ausschluss berechtigt nicht zur Rückerstattung des Kursgeldes.

Stornogebühren

- Trainings: Erfolgt die Abmeldung bei Trainings weniger als drei Tage vor Kursbeginn, sind 100% des Kursgeldes geschuldet.
- Seminare, Events und Spezialtrainings:
 - Bei einer Abmeldung bis 4 Monate vor Veranstaltungsbeginn werden 90% der Teilnahmegebühr zurückerstattet.
 - Bei einer Abmeldung zwischen 4 Monaten und 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr zurückerstattet (50% Stornierungskosten).
 - Bei einer Abmeldung zwischen 6 Wochen und 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn sind 80 % der gesamten Teilnahmegebühr geschuldet.
 - Erfolgt die Abmeldung weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen, sind 100% der gesamten Teilnahmegebühr geschuldet.
- Bei SHZ-Mantrailing Prüfungen:
 - 100% der gesamten Kosten sind geschuldet, sofern kein Ersatzteam gestellt werden kann.
 - Wird ein Ersatzteam derselben Stufe gestellt, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 45.- verrechnet.

Haftung

- Im Rahmen der schweizerischen Rechtsordnung schliesst die Mantrailing Mittelland jegliche Haftung für entstandene Personen-, Sach- und Vermögensschäden ausdrücklich aus.
- Mantrailing Mittelland übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Teilnehmern, Gästen, Dritten oder deren Tieren verursacht werden. Sie übernimmt keine Haftung von Schäden, die einem teilnehmenden Tier widerfahren.
- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Jeder Hundehalter haftet für die von sich oder seinem Hund verursachten Schäden.
- Der Hundeführer ist für seine eigene Sicherheit und die seines Hundes jederzeit selbst verantwortlich.
- Instruktoren können lediglich allgemein für Warnhinweise sorgen; die Übernahme einer Verantwortlichkeit ist ausgeschlossen.
- Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Sie sind selbst verantwortlich für eine ausreichende Versicherungsdeckung für sich und ihren Hund. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, für jeden mitgeführten Hund eine gültige Hundehaftpflichtversicherung abzuschliessen.
- Alle Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer über den Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Datenschutz und Urheberrecht

- Wir bearbeiten Ihre Daten mit aller Sorgfalt und berücksichtigen dabei die Vorschriften des schweizerischen Datenschutzrechts.
- Mit der Akzeptanz der AGB erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.
- Die Kursteilnehmer erklären sich einverstanden, dass Fotos und Videos, die während dem Kurs entstehen für die Homepage, sozialen Medien und weiteren Kanälen verwendet werden dürfen. Sie verzichten auf Forderungen für Nutzungs-, Urheber- Persönlichkeitsrechte
- Dokumente und Bilder, die Sie im Zusammenhang mit unseren Angeboten erhalten, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder kopiert noch anderweitig verwendet werden, auch nicht für private Zwecke. Eine Weitergabe an Dritte wird untersagt.
- WhatsApp wird als Informationskanal genutzt. Dabei ist Ihre Mobilfunknummer für andere Kunden sichtbar.

Schlussbestimmungen

- Diese AGB können jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt bei Publikation auf der Website in Kraft. Diese AGB gehen älteren Bestimmungen vor. Ausnahmsweise können individuelle Absprachen vorgenommen werden, welche diesen AGB vorgehen.
- Für die vertragliche Beziehung kommen die AGB zur Anwendung, welche im Moment der Anmeldung publiziert waren.
- Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsinhalte hat nicht die Unwirksamkeit des Vertrages zur Folge
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden oder eine Lücke enthalten, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- Für die vertraglichen Beziehungen ist Schweizer Recht anwendbar.
- Ansprüche gegen Mantrailing Mittelland verjähren entsprechend den gesetzlichen Richtlinien.
- Gerichtsstand ist der Sitz der Mantrailing Mittelland AG.